

Исх. № 1341  
от 04.04.2014



Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Псковской области за I квартал 2017 года  
(наименование учреждения, отчетный период)

**ОТЧЁТ**

Наименование отделения/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)			Количество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально-бытовые	социально-медицинские	социально-психологические	социально-педагогические	социально-трудовые	социально-правовые	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	срочные	в т.ч. дополнительные (платные) услуги (сверх ИТ)
	всего	за плату	за частичную плату										
1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Отделение социального обслуживания на дому	485		22	463	33020	2693	x			66	125	x	1502
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	136		16	120	22924	14062	x	32		22	97	x	2334
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	90		24	66	6155	1834			1132	33		x	
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов													
Социально-реабилитационное отделение												x	
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями			x	x								x	
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	177	x	x	x	2580		220	253		44		x	195
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов												x	
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Отделение срочного социального обслуживания	988	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1263	
<b>ВСЕГО</b>	<b>1876</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>649</b>	<b>64679</b>	<b>18589</b>	<b>220</b>	<b>285</b>	<b>1132</b>	<b>165</b>	<b>222</b>	<b>1263</b>	<b>4031</b>
<b>Всего, без учета повторных обращений</b>	<b>1303</b>		<b>62</b>	<b>649</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"  
к отчету за I квартал 2017 года

Категории клиентов*	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	ветераны, участники и инвалиды ВОВ, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды	дети-инвалиды	одиночке, одинокопроживающие	старше 80 лет
<b>Наименование отделения</b>							
Отделение социального обслуживания на дому			358	183		478	195
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	3		97	79		127	75
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов			22	20		48	5
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов							
Социально-реабилитационное отделение							
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями							
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям				2			
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов							
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан							
Отделение срочного социального обслуживания	4		229	147		514	84
<b>Всего, из них</b>	4		706	431		1167	359
учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	4		595	345		998	301

Директор *М.Е. Григорьева*  
 Исполнитель (заместитель директора)  
 Е.Н. Порохова 8-48-546-214-98  
 без учета повторных обращений  
 \*  
 Администрация Пощковского района Ярославской области  
 151001, г. Пощковский, ул. Советская, д. 10  
 151001, г. Пощковский, ул. Советская, д. 10

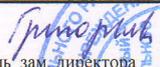
**Приложение № 2 "Результаты деятельности"  
к отчету за 1 квартал 2017 года**

№ п/п	Наименование отделения	Показатель
<b>1</b>	<b>отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	485
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	28
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	0
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	18
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	466
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	24
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	24
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	88
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	397
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
<b>2</b>	<b>отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому</b>	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	136
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	59
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	0
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	9
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	130
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	3
	из них оформлено на надомное социально-медицинское обслуживание	3
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	33
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	103
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
<b>3</b>	<b>отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
	<i>количество клиентов, обслуженных в рамках ИП, всего, в том числе на базе:</i>	<b>90</b>
	групп дневного пребывания	84
	кружков, клубов	0
<b>4</b>	<b>социально-реабилитационное отделение</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) «школы реабилитации и ухода», всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) клубов (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов указанных в п. 1) и при наличии ИП)	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	
<b>5</b>	<b>отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	

6	отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	
6.1.	количество обслуженных семей/детей за отчетный период:	
	всего	106/64
	в социально опасном положении	6/13
	в трудной жизненной ситуации	100/51
6.1.1.	количество обслуженных семей/детей в рамках патронажа	/
	всего	4/8
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	4/8
6.1.2.	количество обслуженных семей/детей в рамках групп дневного пребывания (ГДП) с организацией питания	/
	всего	42/45
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	42/45
	Количество детей, получивших горячее питание в рамках ГДП	45
6.1.3.	количество обслуженных семей/детей в рамках содействия в получении продуктовых наборов, вещевой помощи	/
	всего	18/48
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	18/48
6.1.4.	количество обслуженных семей/детей в рамках социального контракта	/
	всего	/
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	/
6.2.	количество выявленных семей/детей за отчетный период:	/
	всего	10/18
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	10/18
6.3.	количество семей/детей, снятых с патронажа	/
	всего	1/1
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	1/1
6.4.	количество семей/детей у которых устранена (уменьшена) трудная жизненная ситуация	/
	всего	60/93
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	60/93
6.5.	справочно: количество клиентов обслуженных в рамках ИП/ без ИП	45/132
7	отделение срочного социального обслуживания	
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (чел./наборов)	50/52
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	
	содействие в получении временного жилого помещения	2
	содействие в получении юридической помощи	115
	содействие в получении экстренной психологической помощи	35
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездки)	123/231
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездки)	51/100
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас.пунктов без повторов)	156/12/47
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	29
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	346
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон"" (чел.)	354
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	
7.4.	Всего по отделению	
	обслужено с учетом повторных/ бесповторных обращений (чел.)	988/660
	оказано услуг	1263

(45-148 + 13) / 106/112

8	Дополнительный раздел	
8.1.	Социальное сопровождение	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение	96
	количество оказанных мероприятий по социальному сопровождению	174
8.2.	Обслужено на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:	
	в рамках ИП	6
	без ИП	
8.3.	Мероприятия	
8.3.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	
8.3.2.	Проведение акций «Забота», «Помощь», «Милосердие», направленных на удовлетворение первостепенных нужд пожилых людей, охват пожилых людей (акций/ чел.)	
8.3.3.	Проведение праздничных (торжественных) массовых мероприятий (мероприятий/ чел.)	2/80
8.3.4.	Организация и проведение конкурсов художественной самодеятельности пожилых граждан; выставок изделий декоративно-прикладного творчества (мер./ чел.)	
8.3.5.	Организация экскурсионно-туристических мероприятий (экскурсий/ чел.)	2/35
8.3.6.	Чествование граждан пожилого возраста:	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
8.3.7.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности по оказанию помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров)	
8.3.8.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	3
8.4.	Кадры	
8.4.1.	Обучено в 2017 году с получением подтверждающего документа, всего (чел.), в т.ч.:	
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	1
8.4.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	2
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	2
8.5.	Проведено заседаний попечительского совета учреждения	
8.6.	Оформление лицензий, свидетельств за отчетный период	
	вид оформленного документа, дата, №	

Директор  Е.Н. Григорьева  
 Исполнитель зам. директора Е.Н. Шорохова

