Приложение № 3 к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

# Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому

*Граждане*, зачисленные в установленном порядке на социальное обслуживание на дому (в т.ч. и специализированных отделениях):

***имеют право на*:**

* уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников государственных учреждений социального обслуживания;
* предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой обслуживания клиента;
* получение информации о своих правах, обязанностях и условиях получения социальных услуг;
* отказ от социального обслуживания
* получение информации о видах и формах социального обслуживания
* конфиденциальность информации личного характера;
* информирование администрации учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к нему, допущенным социальным работником при оказании социальных услуг;
* защиту своих прав и законных интересов, в соответствии с действующим законодательством.

 ***Обязаны:***

* соблюдать условия заключенного договора;
* находиться по месту проживания в дни планового посещения работником учреждения;
* обеспечить доступ в подъезд дома, квартиру, частный дом
* в день планового посещения работником государственного учреждения социального обслуживания формировать заказ на закупку товаров и услуг на следующее планируемое посещение;
* своевременно (во время посещения) обеспечивать социального работника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг, что подтверждается подписью Клиента в «Дневнике социального работника»;
* четко формулировать заказ на социальные услуги
* не заказывать продукты и товары для других лиц
* быть вежливым и корректным с социальным( медицинским) работником, не допускать в его адрес оскорбительных высказываний
* не требовать от социального работника поиска дешевых продуктов и товаров
* предоставлять социальному работнику инвентарь для выполнения услуг (ведра и др.)
* своевременно предоставить письменное заявление о временном или постоянном прекращении обслуживания;
* создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;
* соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические нормы и правила для жилых помещений (домовладения);
* соблюдать и выполнять правила личной гигиены;
* соблюдать общепризнанные нормы поведения;
* регулярно (не реже 1 раза в 2 года) проходить медицинское обследование в лечебно-профилактическом учреждении здравоохранения;
* своевременно (1 раз в год) предоставлять справку (ки) о доходах, в т.ч. и при изменении семейного положения для перерасчета оплаты.
* уважительно относиться к работникам государственного учреждения социального обслуживания;
* соблюдать настоящие правила.

***Гражданам* пожилого возраста и инвалидам, находящимся на социальном обслуживании, *запрещается:***

* в дни планового посещения находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ;
* употреблять в общении с работниками учреждения грубость, нецензурные слова, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
* возвращать работнику учреждения приобретенные продукты питания и лекарственные средства;
* требовать домашний (мобильный) телефон работника учреждения;
* необоснованно требовать замены работников.

## *С правилами поведения ознакомлен (а) и согласен (а)*

## *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *(ФИО) (подпись)*

*«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_*